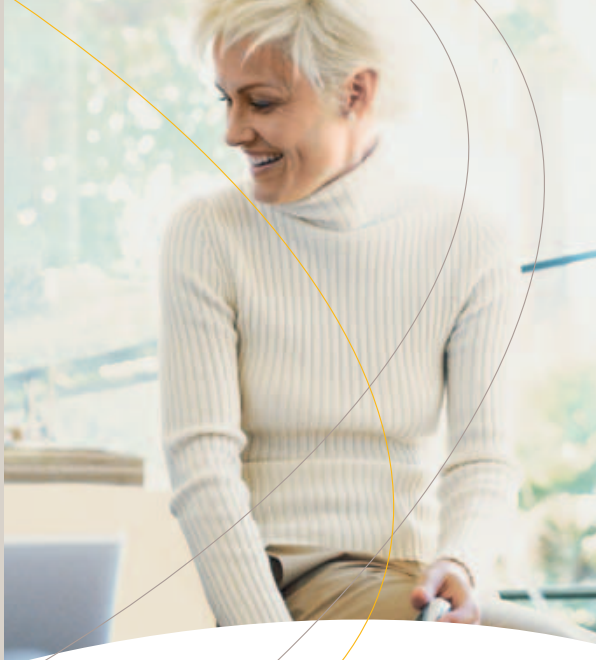




financement du compte
clients



oseo

libère
la croissance
des PME

financement du compte
clients

The background features a light grey area on the left that tapers into a white area on the right. Several thin, curved lines in grey and yellow sweep across the composition, creating a sense of movement and depth.

“Transformer en trésorerie des délais d'encaissements aléatoires.”

François Drouin

Président-Directeur général d'OSEO



Près de 7 000 entreprises font confiance à OSEO pour la gestion de leurs créances sur les grands donneurs d'ordre publics et privés. Aux côtés de leurs banquiers, OSEO sécurise ainsi leur trésorerie.

- Obtenir des marchés auprès de grands comptes représente une opportunité pour les PME. Cela suppose souvent des délais de règlements longs, voire aléatoires, qui peuvent être critiques pour l'entreprise.
- La mission d'OSEO, inscrite au Code des Marchés Publics, est de transformer en trésorerie certaine des délais difficilement prévisibles. Et par son implication dans le Pacte PME, OSEO facilite le rapprochement entre grands comptes et PME innovantes.

Vous trouverez toujours, auprès des implantations régionales d'OSEO, des interlocuteurs à votre écoute : n'hésitez pas à les mobiliser !

sommaire

● NOS FINANCEMENTS À COURT TERME

- 3 **Avance +** pour financer votre compte clients
- 4 Engagements par signature

● NOS SERVICES EN LIGNE

- 5 **e-tréso**, pour gérer votre compte Avance +
- 6 oseo.fr/marches_publics, pour trouver des marchés publics
- 6 oseo.fr/pacte_pme, pour entrer en relation avec les grands donneurs d'ordre

● VOS QUESTIONS

● **Avance +** pour financer votre compte clients

Vous supportez des délais de règlement de la part de vos grands donneurs d'ordre, publics et privés⁽¹⁾. OSEO mobilise vos créances grâce au crédit **Avance +**.

MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

Avance + est un crédit confirmé, généralement accordé pour une durée d'un an renouvelable :

- vous cédez vos créances, et OSEO vous en assure l'avance, jusqu'à leur remboursement,

- vous gérez votre compte **Avance +** grâce au service en ligne **e-trésor**, qui vous permet aussi d'obtenir vos engagements par signature (cf. p. 4).

PARTENARIAT AVEC VOTRE BANQUE

Deux possibilités :

- soit les avances de trésorerie sont effectuées en totalité par OSEO, en complément des autres concours à court terme de la banque,
- soit elles sont partagées avec votre banque dans le cadre d'un pool de trésorerie géré par OSEO.

(1) Agréés par OSEO.

● Engagements par signature

Dans le cadre de la passation des marchés, vos clients vous demandent des cautions solidaires ou des garanties à première demande.

e-trésor, vous permet d'obtenir ces garanties financières :

- en complément du crédit **Avance +**, OSEO vous délivre directement ce type d'engagements :
 - en remplacement de la retenue de 5 %,
 - en garantie de l'avance de 5 % ;

- aux côtés de votre banque, OSEO partage le risque lié aux cautions et garanties à première demande qu'elle vous accorde :

- soumission de marché,
- restitution d'acomptes,
- garantie de bonne fin,
- garantie de cautions sur projet innovant.

e-trésor, pour gérer votre compte **Avance +**

Notre service en ligne **e-trésor**,
vous offre les possibilités suivantes :

- consultation
 - du compte,
 - de la réserve de crédit disponible,
 - des paiements reçus ;
- cession des factures ;
- demande d'avances ;
- obtention d'engagements par signature.

Et surtout :

- rapprochement paiements/factures (lettrage) ;
- état d'avancement des marchés ;
- suivi des factures.

• oseo.fr/marches_publics, pour trouver des marchés publics

- 16 fiches pratiques pour en comprendre le fonctionnement :
 - Quels sont les documents, les procédures ?
 - Comment répondre à un appel d'offres ?
 - Comment est attribué le marché ? Les voies de recours, le paiement du marché, les paiements anticipés...
- Une base de données nationale des appels d'offres émis par les grands comptes publics.
- Des alertes par e-mail sur les nouveaux avis selon vos propres critères : activité, région, montant...

• oseo.fr/pacte_pme, pour entrer en relation avec les grands donneurs d'ordre

- Programme de rencontres organisées entre PME et grands donneurs d'ordre.
- Inscription en ligne à ces rencontres.

Pour accéder aux financements OSEO et gérer en ligne vos créances :
oseo.fr

vos questions

● **Que m'apporte OSEO en complément de mes banquiers ?**

OSEO accompagne plus particulièrement les entreprises qui supportent des délais d'encaissement longs de leur clientèle publique ou grands comptes.

Les avances en trésorerie d'OSEO sont versées sur votre compte bancaire. Elles complètent vos financements à court terme, et apportent ainsi souplesse et sécurité dans la relation bancaire globale.

Avance + vous offre aussi la possibilité de nous confier la gestion pour compte commun d'un pool de trésorerie constitué entre OSEO et votre banque.

● **Avec qui monter mon dossier de financement ?**

Avec votre banquier, ou un chargé d'affaires OSEO, qui vous guidera, ou directement en ligne sur notre site oseo.fr

● **Comment optimiser le financement de mon poste client ?**

Pour gérer efficacement votre trésorerie et ainsi limiter vos frais financiers, maîtrisez au plus juste l'utilisation de votre crédit.

Nous vous recommandons de :

- transmettre vos marchés à OSEO dès leur signature,
- céder en ligne avec vos factures ou situations de travaux dès leur émission, vous créez ainsi vous-même votre "réserve de crédit",
- programmer ensuite vous-même vos demandes d'avances, ajustées à vos besoins de trésorerie immédiats ou différés, dans la limite du montant des factures cédées et du plafond de votre crédit.

● **Qu'est-ce que le Pacte PME ?**

Le Pacte PME a pour objectif de faciliter l'accès des PME aux commandes des grands comptes, en organisant des rencontres entre grands donneurs d'ordre et PME.

oseo.fr/pacte_pme

Coordonnées et questionnaire en ligne sur oseo.fr

oseo exerce 3 grands métiers :

- financement du compte clients et des investissements
- garantie des financements bancaires et des interventions en fonds propres
- soutien à l'innovation

Par ailleurs, OSEO propose aussi des services en ligne et réalise des études disponibles sur oseo.fr

Implantations régionales

OSEO est présent sur l'ensemble du territoire. Dans votre région, ses équipes sont là pour vous accompagner et vous aider à réunir les financements nécessaires à la création et au développement de votre entreprise.

Consultez les coordonnées
de notre réseau
et notre offre en ligne sur : **oseo.fr**



oseo.fr